

Общество с ограниченной ответственностью «Телекоммуникации и сервис - Диалог», действующее на основании лицензий Министерства связи № 135505 от 23.12.2015 г., № 147810 от 23.01.2017 г., именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Вижингиса Римонтаса Стасио, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые – «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту телематические услуги (в т.ч. Интернет) и услуги передачи данных (далее – «услуги») в соответствии с видом абонента (тарифным планом), выбранным Абонентом.
- 1.2. Абонент пользуется услугами Оператора и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным видом абонента (согласно действующего Прейскуранта), по которому будет осуществляться предоставление услуги. Действующий Прейскурант является неотъемлемой частью Договора..

#### 2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять Абоненту услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями и Договором 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Информация о планируемых работах публикуется www-сервере Оператора не позднее 4-х часов до момента начала работ. Продолжительность перерыва в обслуживании устанавливается не более 24 часов в месяц, за исключением форс-мажорных обстоятельств.
- 2.1.2. Ежедневно с 09.00 до 21.00 по телефонам или электронной почте службы технической поддержки принимать заявки от Абонентов о повреждениях.
- 2.1.3. Ремонтные работы выполняются специалистами Оператора по рабочим дням с 9.00 до 20.00 часов. Контрольные сроки устранения повреждений с момента регистрации аварийной заявки:
- на домовых узлах и абонентских линиях до 2-ух (двух) рабочих дней;
  - если повреждения вызваны действиями третьих лиц (акты вандализма, кражи или порча имущества Оператора) – до 30 (тридцати) рабочих дней;
  - при масштабных авариях – определяется отдельно, с предварительным уведомлением на www-сервере Оператора.
- 2.1.4. Оперативно предоставлять Абоненту сведения о состоянии его лицевого счета в зависимости от используемого тарифного плана и об объеме оказанных ему услуг на www-сервере Оператора.
- 2.1.5. Осуществлять консультации по действующим услугам, зоне обслуживания и состоянию лицевого счета и обеспечивать прием от Абонента заявлений по качеству оказываемых услуг через собственную справочно-информационную службу по телефону 705705 круглосуточно.

##### 2.2. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.2.1. Ознакомиться с действующими Правилами оказания телематических услуг связи и Прейскурантом, размещенными на www-сервере Оператора или в офисе обслуживания.
- 2.2.2. Производить оплату предоставляемых Оператором услуг в соответствии с разделом 3 настоящего договора.
- 2.2.3. Регулярно проверять наличие изменений в тарифах и условиях предоставления услуг на www-сервере Оператора.
- 2.2.4. Предпринимать меры по защите абонентского оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.
- 2.2.5. Использовать пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным нормам к средствам связи, согласно инструкции по его эксплуатации, и лицензионное программное обеспечение.
- 2.2.6. Не передавать третьим лицам услуги, предоставленные ему по настоящему Договору.
- 2.2.7. Не использовать возможности телекоммуникационного узла Оператора для несанкционированного доступа к ресурсам узла.
- 2.2.8. Выразить свое согласие на размещение в местах общего пользования оборудования Оператора, обеспечивающее ему предоставление доступа к услугам связи на безвозмездной основе.
- 2.2.9. Предоставить абонентскую линию Оператору для оказания ему услуг связи.

#### 3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Тариф на предоставление доступа к сети Интернет устанавливается Оператором и не уплачивается Абонентом при условии непрерывного обслуживания в течение 12 месяцев с начала предоставления услуг. Стандартные сроки по предоставлению Оператором доступа к сети составляют 8 недель с даты подписания Договора.
- 3.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (авансовой системы расчетов) по выбранному Абонентом тарифному плану. Все тарифные планы включают в себя стоимость обслуживания абонентской линии Абонента - 150 (сто пятьдесят) рублей.
- 3.3. Датой начала оказания услуг и списания денежных средств с лицевого счета настоящего Договора считается дата предоставления Оператором доступа к сети Интернет. Факт предоставления доступа к сети Интернет и начала оказания услуг Абоненту определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений и системы учета стоимости (биллинга).
- 3.4. Абонент обязуется вносить ежемесячно на лицевой счет платежей не менее суммы абонентской платы, согласно выбранному Абонентом тарифному плану до момента активации тарифного плана, следующего за текущим. Оплата производится авансовыми платежами любым доступным способом.
- 3.5. Абонент самостоятельно поддерживает положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи. Для просмотра информации о состоянии лицевого счета Абонентом используется его «Личный кабинет» на www-сервере Оператора. Счета на оплату Оператором выставляются и доставляются Абоненту в соответствии с действующим законодательством РФ, а также по его просьбе на электронный адрес, указанный Абонентом.
- 3.6. В случаях, предусмотренных законодательством РФ или в случае нарушения Абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг и произвести работы, связанные с отключением Абонента от сети Интернет, уведомив об этом Абонента письменно по электронной почте, а также в Личном кабинете абонента на www-сервере Оператора.
- 3.7. В случае, если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты уведомления, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. При этом производится начисление платы за обслуживание абонентской линии до момента расторжения договора. Начисление и взимание платы за неоказанные телематические услуги в период приостановления оказания услуг не производится.
- 3.8. Возобновление оказания приостановленных Абоненту услуг осуществляется незамедлительно после поступления авансового платежа на счет Оператора с занесением средств на лицевой счет Абонента.
- 3.9. В случае наличия аварийных заявок, оформленных надлежащим образом по инициативе Абонента и имеющих фактов нарушения Оператором сроков их исполнения, указанных в п.2.1.3 настоящего Договора и/или наличия перерывов в предоставлении услуг по причине неработоспособности сети Оператора, Абонент может обратиться с письменным заявлением о компенсации по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану (произвести перерасчет).
- 3.10. В случае, когда перерывы в предоставлении услуг вызваны неполадками в оборудовании Абонента или действиями третьих лиц, компенсация по действовавшему в период отсутствия связи тарифному плану не производится.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Оператор несет ответственность за предоставление услуг, соответствующих по качеству требованиям лицензии Министерства связи РФ.
- 4.2. Оператор не несет ответственности за качество и работоспособность линий связи, если их организуют другие организации в интересах Абонента или сам Абонент, а также за задержки и перебои в работе данных линий связи, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне компетенции Оператора.
- 4.3. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, за исключением собственной информации Оператора, а также за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате использования услуг Оператора.
- 4.4. Оператор не несет ответственность за упущенную выгоду.
- 4.5. Несанкционированная Абонентом работа третьих лиц под идентификатором Абонента не может служить основанием для отказа Абонента от платежей за предоставленные в этом случае по его идентификатору услуги.
- 4.6. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.
- 4.7. В случаях нарушений правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала; нарушений запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершении действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети Оператора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

4.8. Точкой разделения ответственности по договору в многоквартирном доме следует считать границу помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование и (или) абонентский терминал; в индивидуальном жилом доме – границу земельного участка.

4.9. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Оператор и Абонент несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.10. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

5.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует 2 (два) года. Если Абонент за 30 (тридцать) суток до окончания срока действия Договора не уведомил Оператора о расторжении, то Договор пролонгируется на 1 (один) год на тех же условиях.

5.2. Абонент, при условии оплаты всех понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг, вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора не менее чем за 90 (девяносто) дней до даты предполагаемого расторжения.

5.3. Абонент вправе обратиться к Оператору с требованием о возврате средств, внесенных им в качестве аванса, а Оператор обязан вернуть Абоненту неиспользованный остаток средств в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты расторжения с учетом требований п. 5.2.

5.4. В случае расторжения договора в течение 12 месяцев с начала предоставления услуг, Абонент принимает на себя обязательства по оплате Оператору расходов за предоставление Абоненту доступа к сети Интернет согласно тарифа в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, изменения индекса цен, а так же изменения условий Договора на оказания услуг и т.д., Оператор вправе в безусловном порядке внести изменения в условия договора и тарифы на предоставляемые услуги с уведомлением Абонента через www-сервере не менее, чем за 10 дней до вступления в силу указанных изменений.

6.2. Неполучение Оператором письменного отказа от исполнения Договора в течение 10 (десяти) календарных дней от даты уведомления о внесенных изменениях и продолжение пользования услугами на новых условиях являются подтверждением их принятия Абонентом новых условий Договора.

6.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи на настоящем Договоре, дополнительных соглашениях, а также на иных документах, имеющих значение для исполнения, изменения или прекращения действия Договора.

6.4. Все сообщения, уведомления, извещения по настоящему Договору осуществляются по электронной почте. Стороны договорились считать электронную почту надежным и достаточным способом доставки информации для Сторон в рамках данного Договора в соответствии со ст.434 ГК РФ.

6.5. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, каждый экземпляр имеет одинаковую силу.

#### 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Справочная служба Оператора: **705705 (круглосуточно)**. WWW-сервер [www.tis-dialog.ru](http://www.tis-dialog.ru). Личный кабинет [stats.tis-dialog.ru](http://stats.tis-dialog.ru).

Лицевой счет: \_\_\_\_\_

Имя пользователя (User name): \_\_\_\_\_ Пароль: \_\_\_\_\_

Имя электронной почты: \_\_\_\_\_

Тип подключения: Fast Ethernet.

Абонентский интерфейс: Fast Ethernet 100 Мбит/с / GigabitEthernet 1000 Base-T

Описание абонентской линии: UTP Cat. 5e (витая пара пятой категории).

Сетевой протокол: PPPoE.

Схема расчетов: **авансовая**.

Выбор тарифного плана (согласно действующего Прейскуранта): \_\_\_\_\_

Дополнительные условия \_\_\_\_\_

*Все цены и тарифы указаны в рублях, включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации, в том числе НДС – 18 %..*

*Тарифы и правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются ОПЕРАТОРОМ.*

С правилами оказания услуг ознакомлен и обязуюсь соблюдать. \_\_\_\_\_

7.2. Согласие Абонента на предоставление Оператором информации о персональных данных Абонента на весь срок действия Договора в соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» \_\_\_\_\_.

7.3 Адреса и реквизиты сторон:

ОПЕРАТОР:	АБОНЕНТ:
<b>ООО «ТИС-Диалог»</b> юр.236011 Калининград, Толстикова, дом 75 факт. Калининград, ул.Зарайская, 7/17-17а Тел. 705705, факс 716766. info@tis-dialog.ru	ФИО _____
<b>Банковские реквизиты</b> ИНН/КПП 3908602823/390801001 р/с 40702810720230000176 Калининградское ОСБ №8626	Дата и место рождения _____
	документ ,удостоверяющий личность _____
	серия и номер _____
	дата выдачи _____
	кем выдан _____
	адрес по прописке _____
	адрес подключения _____
	телефон _____

ПОДПИСИ СТОРОН:

От ОПЕРАТОРА:  
Генеральный директор ООО «ТИС - Диалог»

\_\_\_\_\_/П.С.Вижингис /

От АБОНЕНТА:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /